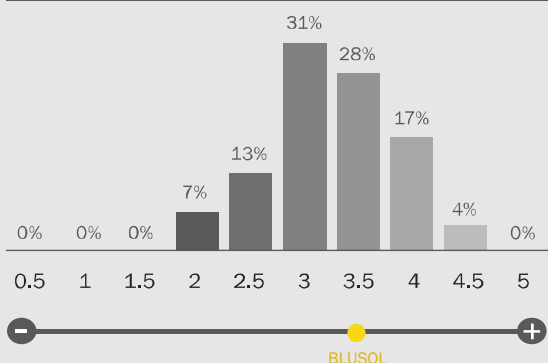




Resultado Social <sup>3</sup>	<b>Bueno</b>
Compromiso Social	<b>Bueno</b>
Fecha de Información	<b>Dic 2014</b>
Fecha de Validez	<b>Abr 2016</b>

**CALIFICACIONES SOCIALES OTORGADAS**

**PRINCIPALES INDICADORES SOCIALES**

Perfil Social de País	Dic-13	Dic-14
Índice de Pobreza	15.1%	15.1%
Índice de Pobreza Extrema	5.5%	5.5%
<b>Indicadores IMF</b>		
Cartera Bruta (US\$000)	\$11,954	\$12,244
Número de Prestatarios	10,221	11,373
% Clientes en zonas rurales	1.8%	2.3%
% Clientes mujeres	57.3%	57.8%
Costo por cliente	\$381	\$333
Retención de clientes	72.2%	68.9%
Costo nominal anual del crédito al cliente (crédito de US\$1,000)	49.0%	49.0%

**BLUSOL**

*Instituição Comunitária de Crédito Blumenau Solidariedade ICC - BLUSOL* (en adelante, BLUSOL), es una OSCIP (organización de sociedad civil de interés público), que inicia operaciones en 1997. Nace de un aporte patrimonial de la Prefectura agrupada con entidades de la sociedad civil.

Actualmente llega al nicho bajo del microcrédito urbano del Valle Itajai al Este de Santa Catarina, Estado del sur de Brasil. Otorga microcréditos productivos, mediante metodología individual, principalmente. Así, a Diciembre 2014 atiende 11,373 clientes, con una cartera de US\$12.2 millones y crédito promedio de US\$1,077.

**FUNDAMENTOS DE CALIFICACIÓN**

BLUSOL alcanza un destacado desempeño social sustentado en buenos resultados sociales y un compromiso social de buen nivel.

Su clara definición de nicho objetivo lo ayuda a alcanzar una excelente profundidad en sus operaciones. En efecto, a pesar de desarrollarse en una zona de altos ingresos, su mercado objetivo reúne a personas de perfil emprendedor, con limitado acceso al crédito formal. Muestra una responsabilidad social corporativa excelente frente al empleado y buena frente al cliente y el medio ambiente. Mantiene el reto de fortalecer sus resultados financieros y la calidad de cartera, para asegurar el equilibrio financiero social.

BLUSOL presenta un buen compromiso social, logrando materializar en procesos muchos de sus objetivos sociales. Destaca además la fuerte cultura organizacional, que refleja un excelente enfoque social a todo nivel dentro de la institución. También se evidencian positivos avances hacia una Gestión del Desempeño Social, aspecto poco visto en una entidad todavía pequeña en tamaño.

**FACTORES SOBRESALIENTES**
**Resultado Social**

- » Favorable profundidad de atención con aceptable adecuación de productos.
- » Moderado balance financiero – social.
- » Excelente nivel de responsabilidad hacia el personal, clientes y con el medio ambiente.

**Compromiso Social**

- » Excelente enfoque social.
- » Gestión de Desempeño Social con importantes avances.
- » Positiva formalización de procesos.

<sup>1</sup> MicroRate es miembro del Social Performance Task Force (SPTF). La calificación Social está alineada a los Estándares Universales para la Gestión del Desempeño Social.

<sup>2</sup> Ver Anexo I.

<sup>3</sup> Ver Anexo II.

**ANEXO I: TABLA PARA CALIFICACIÓN SOCIAL**

**Calificación Social** La Calificación Social de MicroRate mide el desempeño social de una institución microfinanciera (IMF).



5 estrellas: Desempeño social de primera clase.



4 estrellas: Excelente nivel de desempeño social



3 estrellas: Buen nivel de desempeño social



2 estrellas: Moderado nivel de desempeño social.



1 estrella: La IMF no muestra desempeño social o si existe es débil.

**Resultado Social**

Excelente  
Bueno  
Moderado  
Débil

Se evalúa los resultados obtenidos de las operaciones de la IMF.

**Compromiso Social**

Excelente  
Bueno  
Moderado  
Débil

Se evalúa el enfoque social de la entidad y el grado de cumplimiento de la misión institucional, así como la gestión social.

**Perspectiva de Calificación**
**Tendencia esperada de la calificación en los próximos 12 meses**

Positiva  
Estable  
Negativa  
Incierta

Se espera que la calificación mejore.  
Se espera que la calificación se mantenga.  
Se espera que la calificación desmejore.  
Se identifican factores que no permiten definir una tendencia

Copyright © 2015 MicroRate

Todos los derechos reservados. Prohibida la reproducción total o parcial sin permiso de **MicroRate**. La calificación otorgada refleja las opiniones y observaciones de análisis. Son afirmaciones de opinión y no afirmaciones de hecho o recomendaciones para comprar, vender o mantener títulos valores.

Toda la información contenida en este documento proviene de fuentes que se estiman confiables y precisas. Debido a la posibilidad de error humano o mecánico, **MicroRate** no garantiza la exactitud o integridad de la información y, por lo tanto, no se hace responsable de errores u omisiones como tampoco de las consecuencias asociadas con el uso de esa información. La Gerencia de la empresa calificada y Auditores Externos responderán en cualquier caso acerca de la veracidad de los datos facilitados. No es función de **MicroRate** realizar una auditoría a los estados financieros de la empresa calificada.

Copyright © 2015 by MicroRate

All rights reserved. The reproduction of this document either as a whole or in part without **MicroRate's** permission is prohibited. Ratings are opinions, based on analysis and observations. As statements of opinion they must be distinguished from statements of fact. In no case are they recommendations to purchase, sell or hold any securities.

All information contained herein is obtained from sources believed to be accurate and reliable. Because of the possibility of human or mechanical error, **MicroRate** makes no representation or warranty as to the accuracy or completeness of any information. Under no circumstances shall **MicroRate** have any liability to any person or entity for any loss in whole or in part caused by or relating to any error (negligent or otherwise) or other circumstance or contingency within or outside the control of **MicroRate**. The CEO and External Audit Firm(s) of the entity under review are responsible for the consistency and accuracy of the information given to **MicroRate**. **MicroRate** does not have the function of auditing the financial statements of the entity.